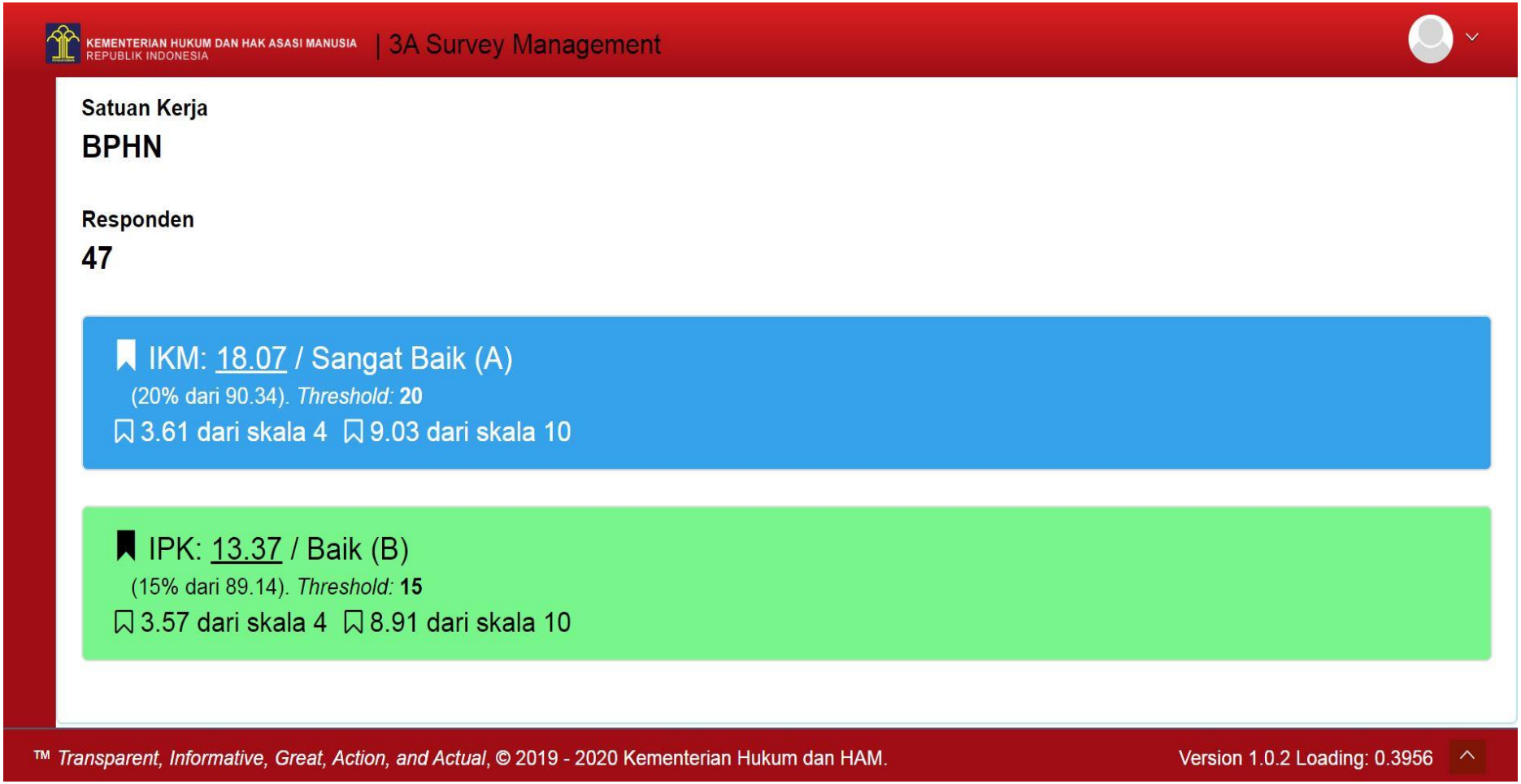
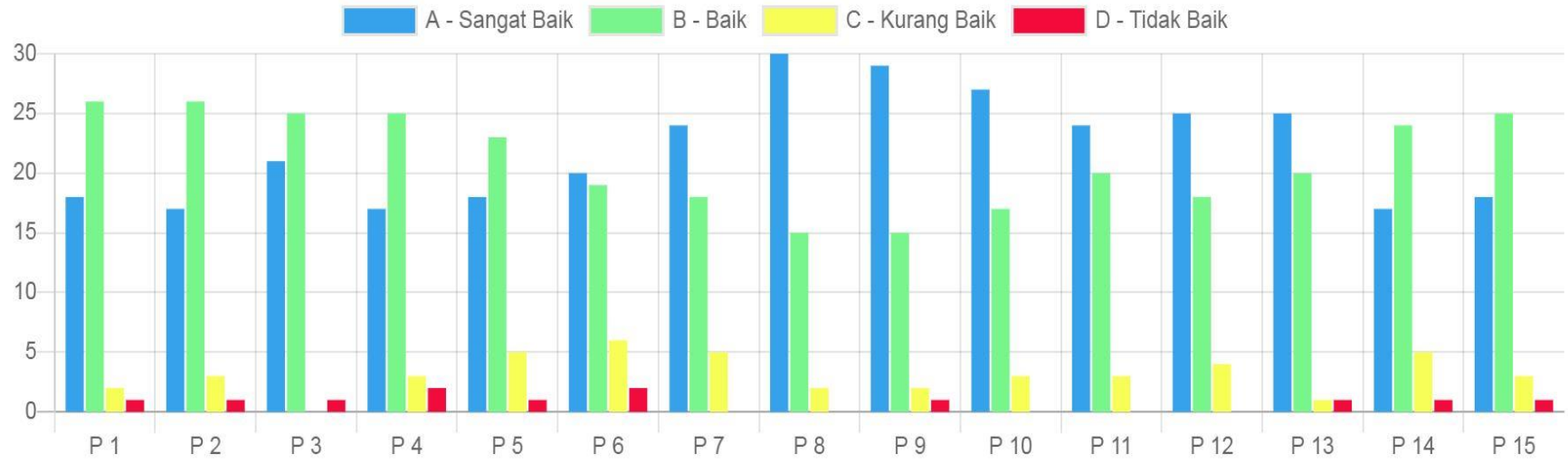
HASIL SURVEI IPK-IKM DAN SURVEI INTEGRITAS TAHUN 2019

BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL

SURVEI IPK-IKM



IKM/ IPK

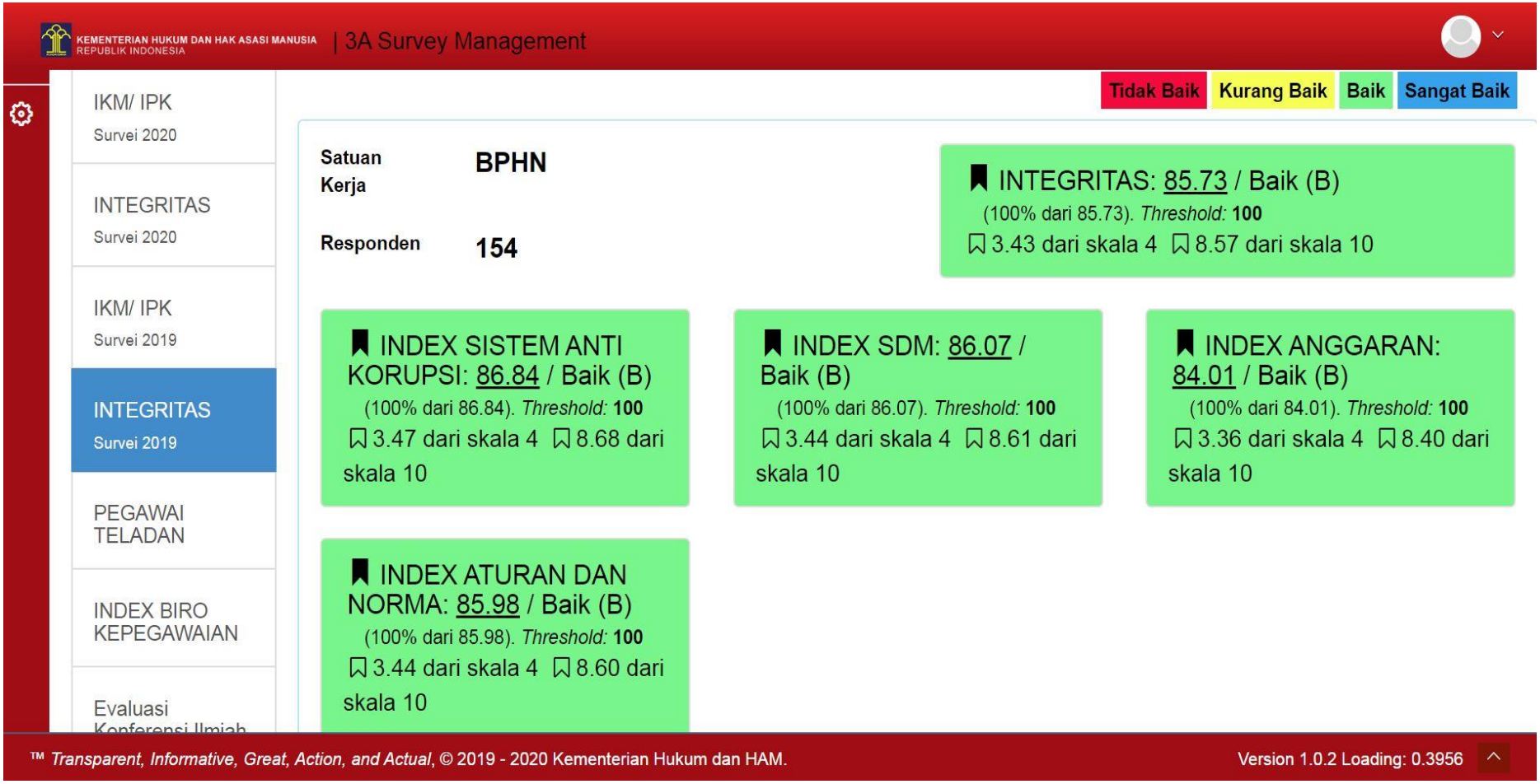

A - Sangat Baik
B - Baik
C - Kurang Baik
D - Tidak Baik
30
25
20
15
10
5
0
P 1
P 2
P 3
P 4
P 5
P 6
P 7
P 8
P 9
P 10
P 11
P 12
P 13
P 14
P 15

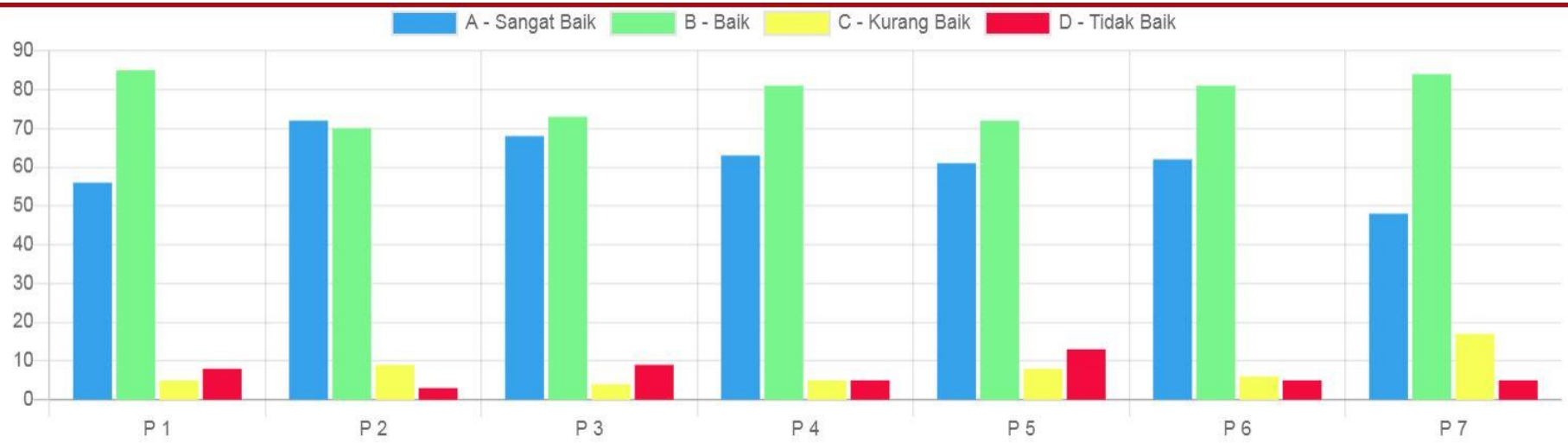
1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan? **17.59 (B)**
2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan persyaratan pelayanan ? **17.45 (B)**
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan? **18.01 (A)**
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian pelaksanaan waktu/jam pelayanan dengan yang diinformasikan ? **17.38 (B)**
5. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan? **17.38 (B)**
6. Berapa lama rata-rata respon dari petugas atau aplikasi sistem pelayanan? **17.30 (B)**
7. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemampuan petugas/ keandalan aplikasi sistem pelayanan? **18.01 (A)**
8. Menurut penilaian Bapak/Ibu, apakah petugas pada unit pelayanan ini bersikap jujur atau bertanggung jawab? **13.99 (A)**
9. Menurut penilaian Bapak/Ibu, Apakah petugas pada unit pelayanan ini melakukan tindakan secara adil dan tidak diskriminatif ? **13.83 (A)**
10. Menurut penilaian Bapak/Ibu, apakah petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur sehingga tidak mengindikasikan kecurangan? **13.78 (A)**
11. Menurut penilaian Bapak/Ibu, apakah petugas tidak menerima pemberian imbalan uang/barang/ fasilitas diluar ketentuan yang berlaku ? **13.62 (A)**
12. Menurut penilaian Bapak/Ibu, apakah petugas tidak melakukan praktik pungutan liar (pungli) ? **13.62 (A)**
13. Menurut penilaian Bapak/Ibu, apakah tidak terdapat praktik percaloan/perantara/ biro jasa pada unit layanan ini? **13.62 (A)**
14. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan penggunaan aplikasi sistem pelayanan ? **17.38 (B)**
15. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini? **17.52 (B)**

Indikator Warna Pernyataan:

- IKM
- IPK

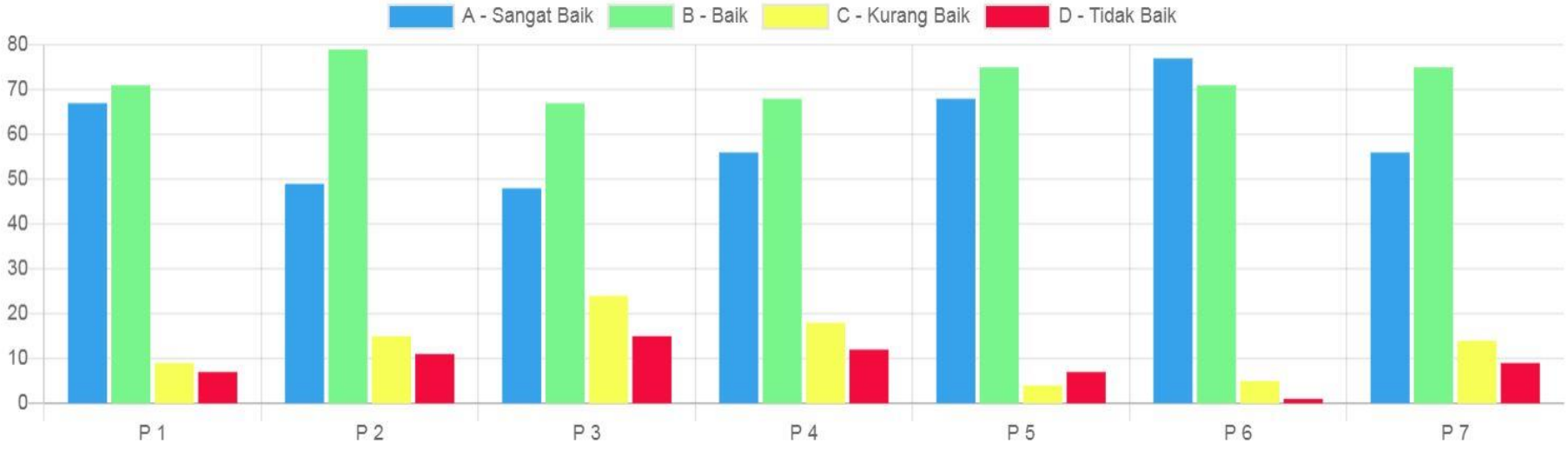
SURVEI INTEGRITAS





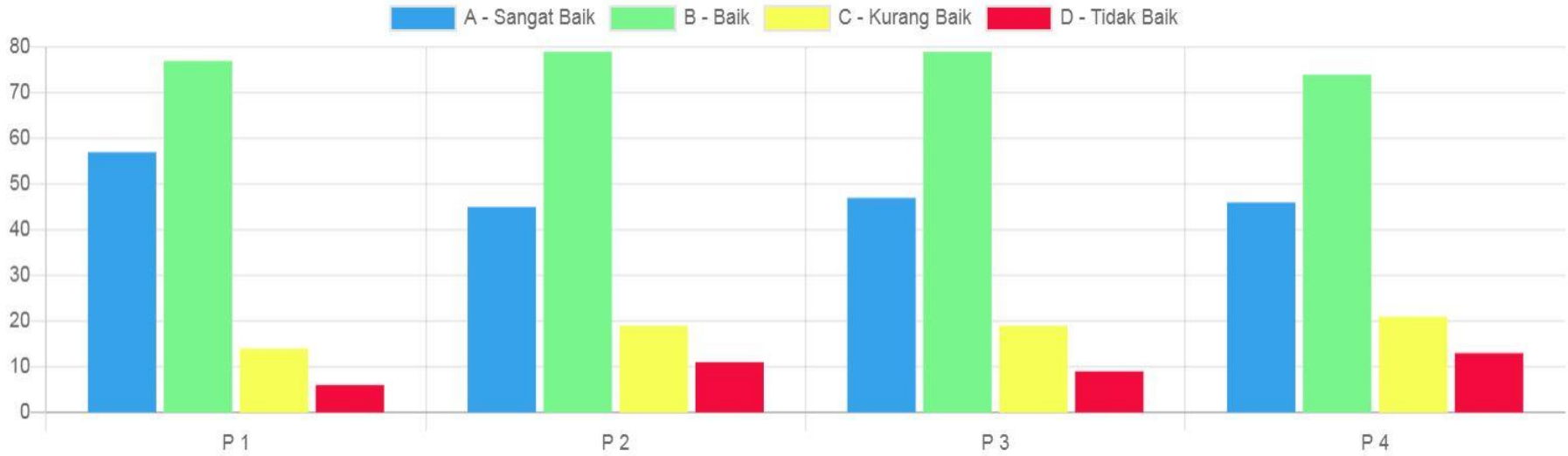
1. Petugas/pegawai/pejabat di instansi saya menangani tugas-tugas/pekerjaan mereka secara terbuka dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan. ***86.15 (B)***
2. Petugas /pegawai/pejabat di instansi saya melaksanakan tugasnya tanpa menerima pemberian (uang/hadiah/hiburan) dan kemudahan (fasilitas atau janji) ***89.07 (B)***
3. Petugas /pegawai/pejabat di instansi saya dalam melaksanakan tugas/pekerjaan memberikan perlakuan yang sama tanpa membedakan daerah asal (kesukuan), sekolah asal, kekerabatan,agama ***87.34 (B)***
4. Petugas /pegaawai/pejabat di instansi saya melaksanakan tugasnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku tanpa menawarkan /mengajak untuk membantu secara ilegal ***87.77 (B)***
5. Pelapor kejadian korupsi dan pelapor terkait pelanggaran kepentingan publik /masyarakat dilindungi secara efektif di instansi saya ***84.74 (B)***
6. Petugas/pegawai/pejabat di instansi saya yang melakukan pelanggaran diproses secara tegas/adil sesuai peraturan yang berlaku ***87.66 (B)***
7. Sistem pencegahan korupsi di internal di instansi saya telah berjalan secara efektif ***85.17 (B)***

INDEX SDM



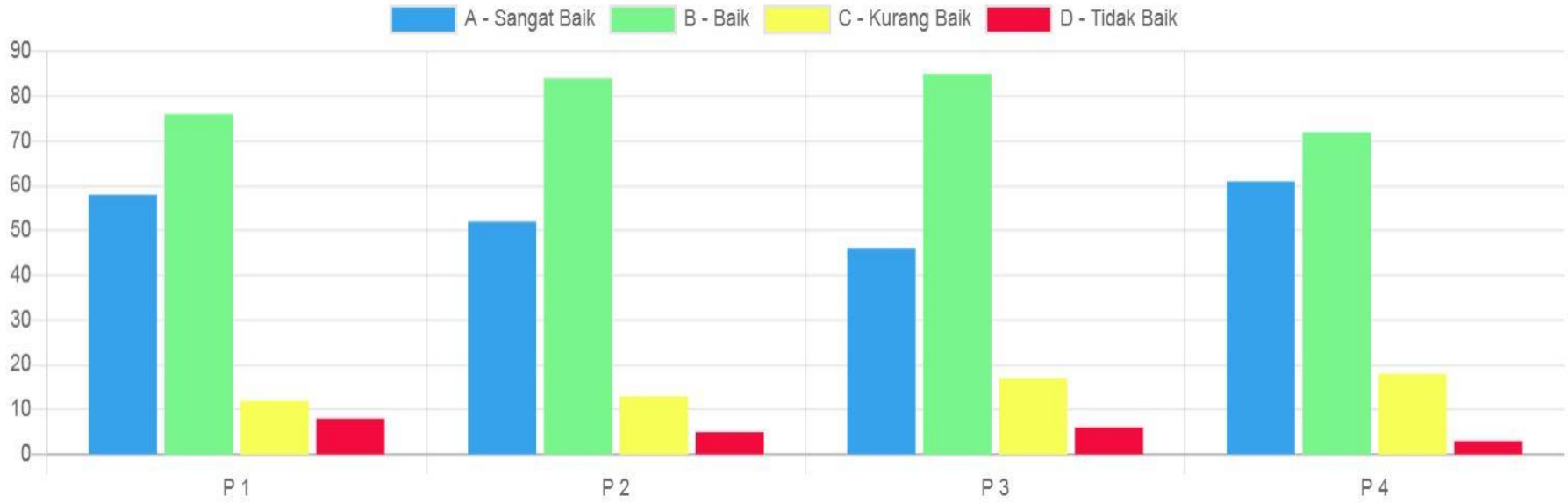
1. Dalam instansi saya, proses penerimaan pegawai telah bersih dari KKN ***87.66 (B)***
2. Dalam instansi saya proses penempatan /redistribusi pegawai telah bersih dari KKN ***83.87 (B)***
3. Dalam instansi saya proses promosi /kenaikan jabatan telah bersih dari KKN ***81.82 (B)***
4. Dalam instansi saya,proses pemilihan /persetujuan pegawai yang akan ikut dalam program pengembangan kompetensi(diklat/beasiswa) telah bersih dari KKN ***84.09 (B)***
5. Dalam instansi saya proses pengurusan kenaikan pangkat telah bebas dari KKN ***88.74 (B)***
6. Dalam instansi saya proses pengurusan gaji berkala telah bebas dari KKN ***90.69 (A)***
7. Dalam instansi saya proses pengelolaan absensi pegawai telah bebas dari manipulasi ***85.61 (B)***

INDEX ANGGARAN



1. Dalam instansi saya,pengelolaan anggaran pada pengeluaran perjalanan dinas dan biaya operasional telah bebas dari penyalahgunaan /penyimpangan ***86.36 (B)***
2. Dalam instansi saya, pengelolaan anggaran pengadaan barang dan jasa (PBJ) telah bebas dari penyalahgunaan /penyimpangan ***83.55 (B)***
3. Dalam instansi saya, pengelolaan anggaran biaya penunjang pelaksanaan kegiatan (honorarium/lembur) telah bebas dari penyalahgunaan/penyimpangan ***83.87 (B)***
4. Dalam instansi saya, telah terbebas praktik pemalsuan bukti transaksi ***82.25 (B)***

INDEX ATURAN DAN NORMA



1. Atasan di instansi saya bertanggung jawab atas pekerjaan sesuai tugas pokok dan fungsi yang telah ditetapkan ***86.15 (B)***
2. Atasan di instansi saya selalu menaati dan memberikan perintah kerja sesuai aturan ***86.15 (B)***
3. Atasan di instansi saya memberikan hukuman saat saya melakukan pekerjaan /tugas yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku ***84.74 (B)***
4. Atasan di instansi saya selalu mematuhi kode etik dan aturan disiplin organisasi ***86.90 (B)***